

Doporučené pokyny při převzetí zboží

pro usnadnění dodávky zboží při přepravě

Snažíme se, aby zboží, které si objednáte, dorazilo do vašich rukou v nejlepším pořádku. Přesto se může stát, že se zboží při přepravě poškodí. Těmto případům nemůžeme zcela zabránit, proto se prosím řiďte následujícími pokyny, a to při přebírce zboží přepravou od řidiče, tak při přebírce u nás na výdejním místě. Balení zboží vždy důkladně zkontrolujte, zda není mechanicky poškozeno (roztrhnutý obal, díra v balení, poškozená paleta). Poškozený obal indikuje nešetrné zacházení během přepravy. V těchto případech zboží vždy rozbalte v přítomnosti řidiče či předávajícího skladníka a zkontrolujte každý kus. Veškeré pochybnosti a poškození podrobně zapište do protokolu o přebrání zboží, který řidiči přepravce podepisujete, případně vytvořte fotodokumentaci. Neprodleně nás informujte telefonicky 777 861 791 nebo e-mailem na reklamace@rcj.cz, a my začneme vzniklou nepříjemnou situaci řešit. V případě pozdějších reklamací mechanického poškození zboží, bohužel, nejsme schopni zaručit její kladné vyřízení. Pokud dodržíte výše uvedený postup, můžete se spolehnout, že vaši situaci budeme aktivně řešit ve váš prospěch.

Doporučení a informace pro kupující

pro usnadnění použití a správné využití kupované věci

Materiály od firmy Mapei zpracovávajíte přesně dle návodů, které jsou k dispozici ke stažení na kartách produktu e-shopu, ještě před objednáním zboží.

Doporučené produkty a přípravky pro správnou péči si vyberte z naší nabídky. Zeptejte se našich odborných zástupců z firmy Mapei.